



Donor Privacy Policy

Déclaration de confidentialité du donateur

Dans la présente Déclaration de confidentialité, les termes « Jeunesse, J'écoute », « nous », et « nos » font référence au bureau national et aux bureaux régionaux de Jeunesse, J'écoute.

Cette déclaration s'applique aux renseignements personnels recueillis auprès des donateurs et des donateurs potentiels de Jeunesse, J'écoute.

Jeunesse, J'écoute s'engage à protéger vos renseignements personnels. Cette Déclaration de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, dévoilons et protégeons vos renseignements personnels. Elle explique également comment nous joindre si vous avez des questions sur les renseignements que nous détenons à votre sujet, si vous voulez modifier ou supprimer des renseignements.

Pour les besoins de la présente Déclaration de confidentialité, « renseignements personnels » signifie les renseignements sur une personne identifiable (nom, numéro de téléphone, adresse électronique, renseignements sur une carte de crédit, etc.).

Collecte de vos renseignements personnels

Jeunesse, J'écoute recueille des renseignements personnels à votre sujet seulement lorsque vous les fournissez de votre plein gré. En général, au moment de la collecte de renseignements, nous vous demandons votre consentement pour utiliser ou dévoiler vos renseignements personnels. Il se peut que nous désirions utiliser à d'autres fins certains des renseignements personnels que nous avons déjà recueillis à votre sujet (par ex., un motif non énoncé au moment où les renseignements ont été collectés). Dans de tels cas, nous vous aviserons par courriel ou par lettre pour vous donner l'occasion de refuser cette nouvelle utilisation.

Jeunesse, J'écoute recueille vos renseignements personnels lorsque vous faites un don ou une promesse de don, que vous demandez du matériel sur l'organisme, que vous vous inscrivez à un événement ou que vous utilisez certains des services que nous offrons sur le Web.

Nous n'exigerons pas, comme condition pour que vous puissiez communiquer avec Jeunesse, J'écoute, que vous acceptiez la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements autrement que pour les raisons explicitement spécifiées et légitimes pour lesquelles les renseignements sont fournis.

Jeunesse, J'écoute peut également avoir recours à des commissionnaires en publipostage pour louer des listes de noms à des fins de collecte de fonds. Ces commissionnaires doivent veiller à ce que les propriétaires de listes aient obtenu les consentements nécessaires pour utiliser celles-ci.

Utilisation de vos renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous recueillons servent à effectuer les opérations que vous avez demandées ou autorisées, notamment pour traiter votre don, vous envoyer l'information ou le matériel demandé, vous inscrire à l'un des événements de Jeunesse, J'écoute, vous tenir au courant de ce qui se passe chez Jeunesse, J'écoute, solliciter votre aide et faire tout le nécessaire pour développer et préserver notre relation et communiquer avec vous.

Jeunesse, J'écoute ne vend, ne loue ni ne partage les listes de donateurs dans le cours normal de ses activités. Cependant, nous nous réservons le droit de divulguer ou de transférer les renseignements personnels à une tierce partie dans le cas d'un achat, d'une vente, d'une

location, d'une fusion, d'un regroupement ou de tout autre type d'acquisition, de cession ou de financement actuel ou éventuel de la totalité ou d'une partie de Jeunesse, J'écoute ou de tout bien, de toute entreprise ou action de Jeunesse, J'écoute ou d'une division de celle-ci afin que vous continuiez à recevoir les mêmes services de la tierce partie.

Le nom des donateurs de 1 000 \$ et plus est publié dans le rapport annuel de Jeunesse, J'écoute. Les donateurs qui ne veulent pas que leur nom soit publié dans le rapport doivent indiquer leur préférence sur le formulaire de don ou communiquer avec nous par téléphone au 1 800 268-3062, par courriel à info@kidshelp.sympatico.ca ou par la poste à l'adresse suivante : 439 University Ave., bureau 300, Toronto (Ontario) M5G 1Y8.

Jeunesse, J'écoute peut partager vos renseignements personnels avec des tiers qu'elle a engagés pour l'aider à vous offrir des services ou pour l'une ou plusieurs des raisons décrites plus haut. Ces tiers n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements personnels autrement que pour fournir cette aide et ils doivent protéger les renseignements personnels qu'ils reçoivent de nous ou auxquels ils ont accès, et se conformer aux principes généraux de confidentialité décrits dans la présente Déclaration.

Si vous n'avez pas refusé de recevoir de l'information publicitaire de notre bureau national ou de notre bureau régional situé le plus près de votre lieu de résidence, il se peut que nous utilisions les renseignements que vous nous avez fournis pour vous informer des développements, des activités, des collectes de fonds à venir ou des occasions de partenariat de Jeunesse, J'écoute sur le plan national ou régional.

Vous pouvez, en tout temps, retirer votre consentement ou demander que votre nom soit retiré de la liste de donateurs ou de publipostage, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable en communiquant avec nous de la façon décrite ci-dessous.

Collecte et utilisation de vos renseignements de nature non personnelle

Lorsque vous visitez notre site Web, à l'adresse www.jeunessejecoute.ca, il se peut que nous vous demandions de nous fournir des renseignements de nature non personnelle. Nous enregistrons et utilisons les adresses Internet pour analyser les tendances, gérer le site, suivre les déplacements des donateurs et recueillir un large éventail de données démographiques à des fins de cumul. Les adresses Internet ne sont pas liées à l'information vous identifiant personnellement.

Notre site Web comprend des liens menant à d'autres sites. Sachez que Jeunesse, J'écoute n'est pas responsable des pratiques de confidentialité de ces autres sites. Nous encourageons nos donateurs, au moment où ils quittent notre site, à lire les déclarations de confidentialité de chaque site qui recueille des renseignements personnels.

Protection des renseignements personnels

Jeunesse, J'écoute prend des mesures commercialement raisonnables pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé et elle garantit l'exactitude et le bon usage de ces renseignements à l'aide de moyens physiques, techniques et organisationnels appropriés. Toute transaction en ligne ou contribution sur ce site Web passe par un système sécurisé et privé qui protège les renseignements personnels du donateur. Tous les employés, les bénévoles et les fournisseurs de services doivent se conformer aux clauses de la présente Déclaration de confidentialité et ils doivent garder confidentiels les renseignements auxquels ils ont accès dans le cadre de leurs fonctions. Tous nos systèmes sont protégés par un coupe-feu très sécuritaire et tous les utilisateurs sont obligés d'employer un mot de passe.

Conservation et élimination de vos renseignements personnels

Jeunesse, J'écoute conserve vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il le faut pour répondre aux besoins pour lesquels ils ont été

recueillis et pour se conformer aux lois applicables.

Modifications à la présente Déclaration de confidentialité

Jeunesse, J'écoute révisera et mettra à jour annuellement sa Déclaration de confidentialité et affichera toujours la plus récente version sur son site Web. Il est également possible de demander un exemplaire de notre plus récente Déclaration de confidentialité en tout temps en communiquant avec nous de la façon décrite ci-dessous.

Comment retirer votre consentement, demander accès à vos renseignements personnels ou les mettre à jour.

Jeunesse, J'écoute fait des efforts commerciaux raisonnables pour tenir votre dossier à jour et pour qu'il soit complet et exact. Si vous désirez accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour ou les corriger, vous retirer de la liste de publipostage ou discuter d'un problème confidentiel avec nous, veuillez communiquer avec notre agent du service de la protection de la vie privée par téléphone au 1 800 268-3062, par courriel à info@kidshelp.sympatico.ca ou par la poste à l'adresse suivante : 439 University Ave., bureau 300, Toronto (Ontario) M5G 1Y8.